# Overeenkomst

ACN Techniek Emmeloord b.v
Florijn 19
8305 BR Emmeloord
Tel: 0527-614081
E-mail: info@acngroepbv.nl
Web-site: www.acngroepbv.nl

# ACN Techniek all-in Garantieplan exclusief voor u!

Deze overeenkomst betreft het bij de aanvrager kosteloos vervangen van defecte onderdelen betreffende Vaillant cv-ketels die het normaal functioneren van het cv-toestel verstoren, inclusief het jaarlijks onderhoud. De overeenkomst heeft een looptijd van 2+8 jaar vanaf de installatie datum. In deze periode worden de noodzakelijke onderdelen kosteloos vervangen. Deze garantie is uitsluitend van toepassing op de Vaillant toestellen de Hr ecoTec Plus en de Hr ecoTec Classic en kan alleen worden afgesloten voor cv-toestellen geïnstalleerd en onderhouden door ACN Techniek. Elke verdere aanspraak op garantie, schadevergoeding, gevolgschade hieronder begrepen, is nadrukkelijk uitgesloten.

De kosten voor het all-in 10 jaar service en onderhoudsabonnement bedragen jaarlijks € 155,00 incl. 21% B.T.W. (€ 12,92/maand) (Prijspeil 01-01-2024) en worden 1 maal per jaar na het uitgevoerde onderhoud in rekening gebracht.

Het onderhoudsabonnement omvat het reinigen en controleren van de ketel (volgens fabrikantspecificatie) en het uitvoeren van eventueel noodzakelijke herstellingen of vernieuwingen. Het onderhoudsabonnement wordt éénmaal per jaar automatisch betaald. Hiervoor ontvangt u van ons tijdig een factuur. De betaling vindt plaats middels een automatische incasso. De opdrachtgever gaat akkoord met de éénmalige jaarlijkse incasso van het onderhoudscontract door invulling en ondertekening van de machtiging.

Voorwaarden

- Het ACN Techniek garantieplan gaat in op het moment van aanvragen van garantie 2+8 jaar.
- Het cv-toestel is geïnstalleerd en wordt onderhouden door ACN Techniek.
- Er bestaat alleen aanspraak op vervanging van het defecte onderdeel met de daarbij behorende loonkosten.
- De vervangen onderdelen blijven eigendom van ACN Techniek.
- Binnen 1 maand na feitelijk werkende installatie: ontvangst van een volledig ingevulde garantiekaart en het ondertekenen opsturen naar ACN Techniek van deze overeenkomst, met inachtneming van de privacyverklaring van ACN Techniek.
- De storing, service en (het) eventuele onderd(e)el(en) hebben betrekking op het cv-toestel waarvoor het ACN Techniek garantieplan is afgesloten.
- Het cv-toestel wordt ingezet voor normaal huishoudelijk gebruik in overeenstemming met de installatie voorschriften.
- Uitvoering van het onderhoud vindt uitsluitend plaats op werkdagen tijdens kantoortijden.
- Het cv-toestel dient zich in een goed bereikbare ruimte te bevinden welke over voldoende vrije werkruimte beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
- Het abonnement staat bij ACN Techniek geregistreerd op naam, adres en type toestel en is daardoor niet vrij overdraagbaar.
- ACN Techniek houdt zich het recht voor om in bijzondere gevallen, in overleg met u, de fabrikant van het cv toestel in te schakelen.

Uitsluitingen

- Beschadigingen van mantel(-delen).
- Onderdelen die defect zijn geraakt door oorzaken buiten het cv-toestel zoals; kortsluiting, brand, blikseminslag, natuurrampen, oorlogshandelingen, terroristische aanslagen, vervuiling van buiten het cv toestel, PH waarden cv-water <6 of >8.5Dh, toevoegingen aan het cv-water en aantasting door kalkafzetting.
- Appendages zoals; inlaatcombinatie, overstortventiel, expansievat, by-pass ventiel, e.d.
- Externe regelapparatuur zoals; cascadeboiler regeling, weersafhankelijke regeling, thermostaten e.d.

Aangaan en beëindiging

- ACN Techniek behoudt zich het recht voor, bij gegronde redenen, om aanvragen voor het ACN Techniek all-in garantieplan te weigeren.
- Bij oneigenlijk of schadelijk gebruik van het cv-toestel behoudt ACN Techniek zich het recht voor om het all-in Garantieplan te beëindigen.
- ACN Techniek behoudt zich het recht voor om het tarief van het all-in Garantieplan aan te passen als gevolg van eventuele prijsverhogingen van (loon)kosten.

# ACN Techniek all-in Garantieplan

## SEPA Doorlopende machtiging

**Contractant / Incassant**

| | |
|---|---|
| Naam | : ACN Techniek Emmeloord B.V. |
| Adres | : Florijn 19 |
| Postcode | : 8305 BR |
| Woonplaats | : Emmeloord |
| Incassant ID | : NL06ZZZ390879280000 |
| Kenmerk machtiging | : (debiteuren nummer) |
| Betalingskenmerk | : Uitvoering onderhoud ACN Techniek all-in Garantieplan |

**Eindgebruiker**

| | |
|---|---|
| Naam | : |
| Adres | : |
| Postcode | : |
| Woonplaats | : |
| E-Mail t.b.v. facturatie | : _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ @ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ |
| (Mobile) telefoon | : _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ // 06 _ _ _ _ _ _ _ _ |
| Installatie datum | : |
| Serienummer | : |
| IBAN rekeningnummer | : _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ |
| Bank Identificatie (BIC)*: | _ _ _ _ _ _ _ _ |

* Geen verplicht veld bij Nederlandse IBAN

**Voor Akkoord en voorwaarden gelezen**

| | |
|---|---|
| Plaats | : _____ |
| Datum | : _____ |
| Naam | : _____ |
| Handtekening | : _____ |

Door ondertekening van dit formulier geeft u toestemming aan ACN Techniek Emmeloord BV om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om een bedrag af te schrijven overeenkomstig de opdracht van ACN Techniek Emmeloord B.V.

Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag de bank naar de voorwaarden.

ACN Techniek • Florijn 19 • 8305 BR • Emmeloord • tel. 0527-614081
e-mail: info@acngroepbv.nl • web-site: www.acngroepbv.nl